

## FACTS

**Branche:** Medizintechnik  
**Produkte:** Wirbelsäulensysteme, Kontrastmittelinjektoren für CT und MRT, Blutsperregeräte  
**Mitarbeiter:** über 400  
**Umsatz:** 100 Mio. € +



# RUNDUM SORGLOS

## ulrich medical

ulrich medical wurde 1912 von Heinrich C. Ulrich in Ulm gegründet und ist ein Familienunternehmen geblieben. Auch heute noch, in vierter Generation, steht die Faszination für Medizintechnik und die Innovationskraft im Fokus. Mit der kontinuierlichen Entwicklung, Herstellung und dem weltweiten Vertrieb von erstklassigen Medizinprodukten trägt ulrich medical zur Erhaltung und Wiederherstellung der Gesundheit bei und setzt dabei konsequent auf Qualität „Made in Germany“. Durch intensive Marktbewertungen innerhalb des Unternehmens sowie mit Expertisen aus der Branche, kommen wichtige Impulse für die Bedürfnisse am Markt und werden direkt umgesetzt. In der Branche gilt ulrich medical als Hightech-Unternehmen. Die Fertigung mit modernen Maschinenparks erfolgt auf höchstem technischen Niveau.

## Christoph Ulrich, geschäftsführender Gesellschafter

„Die systemzwo GmbH ist unser verlässlicher und ganzheitlicher IT-Partner, der für uns immer die beste Lösung sucht und die aktuellen Markttrends schnell und budgetschonend nutzbar macht.“

## PROJEKTZIEL

Als Ziel wurde die Sicherstellung des gesamten IT-Bereichs inkl. Hardware-Deployments und des Hardware-Rollouts als auch die Unterstützung bei Betriebsthemen definiert. Wichtig dabei war eine schnelle und umfassende Unterstützung im Bereich Dienstleistung.

## LÖSUNG

Nach der Beratung, Analyse und dem Einblick in die bestehende IT war das Ergebnis, dass ulrich medical eine völlig neue Systemlandschaft benötigt. Es ging dabei insbesondere darum, einen state-of-the-art Client Rollout zu planen, der die richtigen Tools, eine prozessoptimierte Beschaffungsstruktur als auch eine passende Geräteauswahl berücksichtigte.

## GESCHÄFTSNUTZEN

systemzwo garantiert als Full-Service Anbieter, dass dem Kunden der Rücken freigehalten und Arbeiten eigenständig übernommen werden. ulrich medical muss sich nicht (mehr) um Aufbau, Installation, Life-Circle-Management, Altgeräteabbau, Arbeitsplatzumzug, Leasing-Abwicklung und RMA (Return, Material, Authorization) – Management kümmern.

## DIREKTKONTAKT

Sie wünschen weitere Informationen zu dieser Referenz? Kein Problem. Unser Kunde gibt Ihnen gerne auch direkt Auskunft. Fragen Sie uns einfach nach den Kontaktdaten.

**SYSTEMZWO INFOCENTER**  
[info@sz-group.de](mailto:info@sz-group.de)

# SYSTEMZWO GROUP

**DIE PLATZHIRSCHE MIT WEITBLICK**



systemzwo GmbH  
 Pfarrer-Weiß-Weg 10  
 89077 Ulm  
 T. +49 731 14 11 60-0  
[info@sz-group.de](mailto:info@sz-group.de)  
[www.sz-group.de](http://www.sz-group.de)

## INTERVIEW MIT ALEXANDER GRUND, IT TEAMLEITER

### Herr Grund, warum haben Sie sich für systemzwo entschieden?

systemzwo zeichnete sich mit hoher Kompetenz in der Angebotsphase aus, was sich in der Arbeitsphase während der ersten Projekte fortsetzte. Uns hat vom Start weg die sehr zielgerichtete und performante Arbeitsweise von systemzwo überzeugt, so dass sie sich gegenüber anderen regionalen und überregionalen Systemhäusern durchsetzen konnten.

### Was war Ihnen bei der Umsetzung wichtig? Worauf legen Sie besonders viel Wert?

Wir legen Wert auf Schnelligkeit und Flexibilität. systemzwo machte mit einer auf die jeweiligen Themen passenden, herstellerübergreifenden und ausgeprägten Beratung, aus bestehenden Problemen funktionierende Prozesse und Lösungen.

### Welche Maßnahmen waren bei ulrich medical besonders wirksam?

Wir konnten auf Basis der systemzwo-Analyse vor allem die Auswahl und Festlegung von Standards bei den Geräten optimieren. Wir arbeiten mittlerweile mit 5 Geräte-Klassifizierungen, die das gesamte Unternehmen abdecken und die die zuverlässige Basis für unser Beschaffungsmanagement sind. Zum Beispiel übernimmt dabei systemzwo Garantiezukäufe, Geräte- und Service-Registrierungen.

### Welche über das Projekt hinausgehenden Services haben Sie bei systemzwo gefunden? Was hat Sie erstaunt? Was funktioniert besonders gut?

Out of the Box-Thinking und die sofortige Umsetzung dazu – systemzwo hat uns beispielsweise während der Corona Krise dadurch unterstützt, dass sie in einer unglaublichen Geschwindigkeit unseren Mitarbeitern einen Home-Office Arbeitsplatz zur Verfügung stellen konnten. Der Übergang hat völlig reibungslos funktioniert.

Darüber hinaus profitieren wir von der bei systemzwo stattfindende Lagerhaltung der Arbeitsplatz-Hardware, die uns eine bedarfsgerechte und kurzfristige Beschaffung ermöglicht.

### Und wie lautet Ihr Gesamtfazit?

systemzwo ist top in Schnelligkeit und Flexibilität!!! Insbesondere gefällt uns das Arbeiten auf Augenhöhe und die ehrliche direkte Kommunikation zu sämtlichen Themen.



# SYSTEMZWO GROUP

DIE PLATZHIRSCHE  
MIT WEITBLICK



systemzwo GmbH  
Pfarrer-Weiß-Weg 10  
89077 Ulm  
T. +49 731 14 11 60-0  
info@sz-group.de  
www.sz-group.de